

Gebruikersvoorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze Gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:

Account: Het account waar de Gebruiker, Opdrachtnemer of Opdrachtgever zich mee registreert op het Platform.

Bemiddelingsvergoeding: Het bedrag die NeGG in rekening brengt voor het tot stand komen van een overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Dienst(en): De diensten die de Opdrachtnemer via het Platform aanbiedt, dit in de ruimste zin des woords, maar in ieder geval (niet uitputtend): instemmingsverklaringen voor de gesloten jeugdzorg en inhoudelijke consultatie.

Gebruiker: De natuurlijke – of rechtspersoon die zich op het Platform heeft geregistreerd als Opdrachtgever of Opdrachtnemer door middel van het aanmaken van een Account.

Gebruikerscontent: Alle audio-, visuele-, audiovisuele gegevens en overige informatie dan wel gegevens die de Gebruiker uploadt op het Platform of via het Platform publiceert.

Kernteam: Een geselecteerde groep gedragswetenschappers die zich inzet voor de ontwikkeling van NeGG (zie website voor meer informatie over het kernteam).

NeGG: Netwerk van Gekwalificeerde Gedragswetenschappers, NeGG B.V., is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd aan de Pater Kustersweg 8, 6267 NL te Cadier en Keer en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81714653.

NeGG content: Alle audio-, visuele-, audiovisuele gegevens en overige informatie dan wel gegevens die NeGG uploadt op het Platform of via het Platform publiceert.

Normenkader: Een beschrijving van wettelijke en aanvullende eisen waaraan gekwalificeerde gedragswetenschappers en een instemmingsverklaring moet voldoen zoals opgesteld door NeGG en gepubliceerd op <https://negg.nl/pagina/normenkader>.

Opdracht: Een via het Platform door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer aangeboden opdracht.

Opdrachtgever: De natuurlijke - of rechtspersoon die zich op het Platform heeft geregistreerd door middel van het aanmaken van een Account en die opdrachten op het Platform plaatst.

Opdrachtnemer: De natuurlijke- of rechtspersoon die zich op het Platform heeft geregistreerd door middel van het aanmaken van een Account en die zijn of haar Dienst dan wel Diensten aanbiedt via het Platform.

Overeenkomst: een via het Platform tot stand gekomen Opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Platform : De website van NeGG (<https://negg.nl>)

Prijs: De totaalprijs (in euro) per Opdracht die de Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Gebruikersvoorwaarden: De voorwaarden die van kracht zijn op een overeenkomst, die wordt aangegaan via het platform.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze Gebruikersvoorwaarden is van toepassing op alle via het Platform verrichte handelingen, het gebruik van alle diensten en faciliteiten die NeGG aanbiedt aan Gebruikers. Deze Gebruikersvoorwaarden is van toepassing op de Gebruiker in de hoedanigheid van Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever die zich registreert op het Platform.

2.2. Met de aanvaarding van deze Gebruikersvoorwaarden verklaart Gebruiker zich bevoegd om juridisch bindende overeenkomsten aan te gaan en te handelen in overeenstemming met de Gebruikersvoorwaarden.

2.3. Afwijkingen van de Gebruikersvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen tussen de betreffende Gebruiker en NeGG.

2.4. NeGG behoudt zich het recht voor om de Gebruikersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gebruikers worden uiterlijk vijf (5) werkdagen voorafgaand aan de ingang van de wijziging via e-mail op de hoogte gebracht van een wijziging.

2.4.1 Indien Gebruiker niet akkoord gaat met gewijzigde Gebruikersvoorwaarden, kan Gebruiker zijn Account beëindigen. Indien het Account niet binnen een termijn van vijf (5) kalenderdagen na het ingaan van de wijziging(en) is beëindigd, acht NeGG de Gebruiker akkoord met de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden.

2.5 Gebruikers zijn gehouden aan de Gebruikersvoorwaarden zoals deze van tijd tot tijd staan gepubliceerd op het Platform. Voor alle reeds ontstane Opdrachten(en) blijven de Gebruikersvoorwaarden van kracht welke van toepassing waren op het moment van het ontstaan van de Opdracht.

2.5. Eventuele (algemene) voorwaarden van de Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze zijn nimmer van toepassing op Opdrachten en Diensten die via het Platform plaatsvinden.

Artikel 3. Opdracht en totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Via het Platform kan door de Opdrachtgever op drie manieren een Opdracht worden aangeboden. *Als eerste* kan Opdrachtgever via het Platform een Opdrachtnemer zoeken die voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen. *Ten tweede* kan een Opdrachtgever via het Platform een Opdracht delen met alle Opdrachtnemers. *Ten derde* kan een Opdrachtgever via het Platform een spoedopdracht aanmaken waarbij NeGG via het Platform Opdrachtnemers die voldoen aan de door Opdrachtnemer gestelde eisen actief gaat benaderen door middel van het sturen een *push-berichten*/of een e-mail en/of een SMS-bericht.

3.2. Via het aanvraagproces zal door Opdrachtgever een omschrijving van de Opdracht worden ingevoerd, welke door NeGG via het Platform aan de Opdrachtnemers die op grond van art. 3.1 geselecteerd zijn voor de Opdracht worden verstrekt. De Opdrachtnemer zal de aanvraag accepteren ofwel afwijzen.

3.3. Een Overeenkomst komt slechts tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de Opdracht aanvaardt door dit via de opdrachtenmodule van het Platform kenbaar te maken door in het 'Mijn Opdrachten' op 'Accepteren' te klikken.

3.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om door middel van het gebruik van het aanvraagproces via het Platform contactgegevens met de Opdrachtnemer uit te wisselen met als doel een overeenkomst te sluiten met de Opdrachtnemer buiten NeGG om. Indien wordt vastgesteld dat buiten het Platform om toch een overeenkomst wordt afgesloten, kan NeGG besluiten om het Account van de betreffende Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer te deactiveren of te verwijderen.

3.5. Door aanvaarding van deze Gebruikersvoorwaarden wordt erkend dat NeGG slechts de (rand)voorwaarden van het Platform schept en onderhoudt en derhalve geen contractpartij wordt bij de Overeenkomst tussen de betreffende Opdrachtgever en Opdrachtnemer. NeGG faciliteert door middel van haar Platform de totstandkoming van Overeenkomsten tussen Opdrachtgevers en Opdrachtnemers. NeGG aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor de kwaliteit, termijn of de wijze van uitvoering van een Overeenkomst.

3.6. De Opdrachtgever heeft het recht om een reguliere (niet spoedeisende) Opdracht binnen 24 uur na de totstandkoming van de Overeenkomst kosteloos te annuleren. Deze annulering dient schriftelijk plaats te vinden. De Opdrachtgever dient een schriftelijke annulering te verzenden aan de Opdrachtnemer. Wanneer de Opdracht niet binnen 24 uur na de totstandkoming van de Overeenkomst is geannuleerd, dan is de Overeenkomst bindend. Bij een annulering na deze termijn zal Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd

zijn ter hoogte van het hogere van éénmaal het met Opdrachtnemer overeengekomen uurtarief en de door Opdrachtnemer werkelijk gemaakte uren.

3.6.1. Annulering van spoedopdrachten (conform artikel 6.9, artikel 6.10 of artikel 6.13) dienen binnen 2 (twee) uur na de totstandkoming van een Opdracht schriftelijk plaats te vinden. Wanneer de Opdracht niet binnen 2 (twee) uur na de totstandkoming van de Overeenkomst is geannuleerd, dan is de Overeenkomst bindend. Bij een annulering na deze termijn zal Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd zijn ter hoogte van het hogere van minimaal éénmaal het met Opdrachtnemer overeengekomen uurtarief en de door Opdrachtnemer werkelijk gemaakte uren.

Artikel 4. Bepalingen met betrekking tot de kwalitatieve toetsing en borging

4.1. Opdrachtnemer is een gekwalificeerd gedragswetenschapper zoals beschreven in Artikel 2 van de Jeugdwet¹.

4.2. Opdrachtnemer heeft aantoonbare ervaring met het afgeven van instemmingsverklaringen (conform art 6.1.2. lid 6, Jeugdwet). Ten bewijze hiervan overlegt hij bij registratie op het Platform 2 (twee) recente (niet ouder dan 12 maanden) geanonimiseerde instemmingsverklaringen van een jeugdige die hij/zij heeft onderzocht die door het Kernteam worden getoetst aan het Normenkader .

4.3 Indien Opdrachtnemer niet (langer) aan de in artikel 4.1. genoemde kwaliteitseisen voldoet, dient Opdrachtnemer zijn of haar Account per direct te deactiveren of beëindigen en geen Opdrachten meer aan te nemen.

4.4. Een Opdrachtnemer die niet voldoet aan de eisen zoals gesteld in artikel 4.1 mag geen Opdrachten uitvoeren via het Platform. Uitvoering van werkzaamheden zonder geldige kwalificatie zal bij constatering door NeGG worden gemeld aan het tuchtcolleges van respectievelijk het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en/of de Nederlandse Vereniging van Pedagogogen en Onderwijskundigen (NVO) en/of het Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

4.6. De Opdrachtnemer is er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van een Opdracht de vigerende professionele normen, richtlijnen en andere kwaliteitseisen die voor gekwalificeerde gedragswetenschappers van toepassing zijn.

4.7. Bij registratie op het Platform dient Opdrachtnemer éénmalig een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen, getoetst op Justis profiel 75². De kosten voor deze aanvraag zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

4.8. Opdrachtnemer is bij de uitvoering van zijn werkzaamheden zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van een (beveiligde) cliëntenadministratie, een boekhouding en het afsluiten van (beroepsaansprakelijkheids)verzekeringen.

¹

- beroepsbeoefenaren die zijn ingeschreven in het register Kinder- en Jeugdpsychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen;
- beroepsbeoefenaren die als Orthopedagoog-Generalist zijn ingeschreven in het register van de Nederlandse Vereniging van Pedagogogen en Onderwijskundigen;
- beroepsbeoefenaren die als postmaster-orthopedagoog SKJ of als postmaster-psycholoog SKJ zijn ingeschreven in het register, bedoeld in artikel 5.2.1, eerste lid, van het Besluit Jeugdwet;
- beroepsbeoefenaren die als gezondheidszorgpsycholoog of als psychotherapeut zijn ingeschreven in het register, bedoeld in artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.

² (Gezins)voogd bij voogdijinstellingen, reclasseringswerker, raadsonderzoeker en maatschappelijk werker

Artikel 5 Bepalingen met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht

5.1. Na totstandkoming van een Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle informatie verstrekt die Opdrachtnemer nodig heeft voor het uitvoeren van de Opdracht.

5.1.1. Het is Gebruikers uitdrukkelijk niet toegestaan om patiënt-/cliëntgegevens of andere (bijzondere) persoonsgegevens te delen via het Platform.

5.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn zelf verantwoordelijk voor een vertrouwelijke uitwisseling van persoonsgegevens (cliënt- /dossierinformatie).

5.4. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) de benodigde informatie zoals bedoelt in art. 5.1 aanlevert voor het uitvoeren van de Opdracht, dan is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtnemer hoeft in dat geval de opdracht niet uit te voeren. Opdrachtgever is dan een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het hogere van minimaal éénmaal het met Opdrachtnemer overeengekomen uurtarief en de door Opdrachtnemer werkelijk gemaakte uren.

5.5. Opdrachtnemer kan na het accepteren van een Opdracht (uit de door Opdrachtgever verstrekte nadere informatie) constateren dat de uitvoering van deze Opdracht gehinderd wordt door een belangenconflict. Wanneer Opdrachtnemer aldus constateert dat zijn/haar onafhankelijke positie zal worden aangetast en hij/zij de Opdracht niet kan uitvoeren, meldt hij/zij dit per omgaande aan de Opdrachtgever. Na deze kennisgeving en bevestiging van de Opdrachtgever, wordt de Overeenkomst geacht nimmer te zijn verstrekt.

Artikel 6. Betaling

6.1. Per Opdracht is Opdrachtgever een bemiddelingsvergoeding aan NeGG verschuldigd ter hoogte van 10% van het totaalbedrag van de door Opdrachtnemer ingediende factuur (inclusief 21% BTW). Indien een Opdracht niet wordt uitgevoerd, is er geen bemiddelingsvergoeding verschuldigd.

6.2. Opdrachtgever dient uiterlijk 30 (dertig) dagen na afronding van de Opdracht de factuur aan NeGG te voldoen.

6.3. NeGG maakt gebruik van online betaalplatform Stripe ("Stripe"). Opdrachtnemer wordt binnen 48 uur betaald nadat Opdrachtgever de factuur heeft voldaan. De uitbetaling vindt plaats onder aftrek van de verschuldigde bemiddelingsvergoeding.

Specifieke bepalingen voor instemmingsverklaringen

6.5. Het uurtarief voor instemmingsverklaringen is vastgesteld op **€ 105,00 (excl. 21% BTW)**.

6.6. Opdrachtnemer brengt voor het uitvoeren van een instemmingsverklaring nooit meer dan 8 (acht) uren in rekening bij Opdrachtnemer (niet inhoudende reistijd en/of een opslag voor spoedopdrachten zoals vermeld in artikel 6.9 en 6.10), zonder dit uitdrukkelijk (schriftelijk) met Opdrachtgever te zijn overeengekomen.

6.7. Opdrachtnemer brengt nooit meer dan 2,5 (tweeënhalf) uren aan reistijd in rekening, zonder dit uitdrukkelijk (schriftelijk) met Opdrachtgever te zijn overeengekomen.

6.8. Opdrachtnemer brengt zijn reistijd in rekening volgens het uurtarief zoals vermeldt in artikel 6.5. Reiskosten (zijnde een kilometervergoeding) worden niet separaat doorbelast aan de Opdrachtgever.

6.9. Wanneer Opdrachtgever verlangt dat een instemmingsverklaring **binnen 12 uur** wordt uitgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd om hiervoor **3 (drie) uren opslag** te berekenen, boven op het tarief zoals beschreven in artikel 6.5.

6.10. Wanneer Opdrachtgever verlangt dat een instemmingsverklaring **binnen 24 uur** wordt uitgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd om hiervoor **2 (twee) uren opslag** te berekenen, boven op het tarief zoals beschreven in artikel 6.5.

6.11. Wanneer Opdrachtgever verlangt dat een instemmingsverklaring **binnen 48 uur** wordt uitgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd om hiervoor **1 (een) uren opslag** te berekenen, boven op het tarief zoals beschreven in artikel 6.5.

6.12. Voor artikel 6.9, 6.10 en 6.11 geldt dat als er op vrijdag een Opdracht wordt geaccepteerd door Opdrachtnemer en de Opdracht de eerstvolgende maandag ingeleverd dient te worden, er een opslag mag worden gerekend van maximaal **2 (twee) uren**.

6.13. Artikel 6.9, 6.10 en 6.11 zijn niet van toepassing op situaties waar een instemmingsverklaring wordt uitgevoerd op basis van een dossieronderzoek en fysiek onderzoek feitelijk niet mogelijk is.

6.14. Wanneer Opdrachtgever verlangt dat een instemmingsverklaring op basis van dossieronderzoek **binnen 24 uur** wordt afgegeven, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om hiervoor **1 (één) uur opslag** in rekening te brengen, boven op het tarief als beschreven in artikel 6.5.

Artikel 7. Gebruik van het Platform

7.1. Indien men gebruik wil maken van het Platform, dan wel bepaalde onderdelen van het Platform, dan dient men zich aldaar te registreren door een Account aan te maken. Registratie gebeurt door middel van het invullen van het registratieformulier op het Platform. Alle gegevens dienen naar waarheid ingevuld te worden. Het is uitdrukkelijk verboden om een Account te creëren op naam van een andere natuurlijke- of rechtspersoon dan degene die zich registreert op het Platform.

7.2. NeGG is te allen tijde gerechtigd om zonder opgave van redenen een registratie te weigeren dan wel te annuleren.

7.3. Het Account kan op ieder gewenst moment worden beëindigd. Dit kan door middel van het indienen van een schriftelijk verzoek bij NeGG (info@negg.nl). Gebruiker heeft na indiening van een dergelijk verzoek nog 5 (vijf) werkdagen bedenktijd. Nadat het Account is beëindigd, zal NeGG geen gegevens meer van de Gebruiker bewaren. Het kan zijn dat NeGG gehouden is toch enkele gegevens te bewaren volgens wettelijke bepalingen, zoals betalingsgegevens.

7.4. NeGG behoudt zich het recht voor om zonder voorgaande kennisgeving een Account te deactiveren of verwijderen. NeGG zal de Gebruiker hiervan binnen 72 uur gemotiveerd van op de hoogte stellen.

7.5. Indien NeGG aanwijzingen heeft dat de informatie die door een Gebruiker op het Platform wordt vermeld, onjuist of incompleet is, dan behoudt NeGG zich het recht voor om deze informatie te verwijderen of het complete Account te deactiveren of verwijderen.

Rechten en Plichten van NeGG

8.1. NeGG kan niet garanderen dat het Platform te allen tijde zal functioneren. Zie ook artikel 9.2.

8.2. NeGG is te alle tijden gerechtigd om, met opgaaf van redenen en berichtgeving aan de gebruikers, het Platform buiten werking te stellen.

8.3. Het is niet toegestaan om de beveiligingen op het Platform te omzeilen en/of deze te verwijderen en/of dit voor derden mogelijk te maken of te faciliteren;

8.4. Het is niet toegestaan om bedreigingen, beledigingen, lasterlijke, vulgaire, of gedragingen van soortgelijke strekking via het Platform te plaatsen of te verspreiden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. NeGG is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid, actualiteit van de informatie en/of gegevens die door Gebruikers op het Platform wordt geplaatst voor zover de wet dit toestaat.

9.2. NeGG is nimmer aansprakelijk voor enige schade dan wel gevolgschade indien het Platform niet beschikbaar is of onjuist functioneert.

9.3. Met aanvaarding van deze Gebruikersvoorwaarden vrijwaart Gebruiker NeGG volledig tegen iedere schade dan wel aanspraak van derden die voortvloeien of verbandhouden met het gebruik van het Platform door Gebruiker.

9.4. NeGG is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit bemiddeling via het Platform, in het geval Gebruiker onjuiste informatie heeft verstrekt.

9.5. NeGG is nimmer aansprakelijk voor enige reputatie- dan wel imagoschade van Gebruikers.

9.6. NeGG is nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit nalatigheid van Gebruikers.

9.7. NeGG is nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit inbreuken op eigendomsrechten / intellectuele eigendommen door Gebruiker.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1. Het is Gebruiker verboden om gegevens die op het Platform zijn geplaatst te downloaden, te dupliceren, te wijzigen en/of openbaar te maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NeGG.

10.2. Gebruiker stemt ermee in om alleen gegevens of informatie te verstrekken die niet in strijd is met wettelijke bepalingen of rechten van anderen (met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten). Het is verboden om met gebruik van het Platform en door het plaatsen van gegevens op het Platform, intellectuele eigendomsrechten van anderen te schenden - met inbegrip van auteursrechten, patenten, handelsmerken, handelsgeheimen of andere eigendomsrechten. In het geval een Gebruiker dit verbod overtreedt, is deze aansprakelijk. Gebruiker vrijwaart NeGG volledig tegen elke aanspraak van derden die hiermee samenhangt. Zie ook artikel 9.7.

Artikel 11. Klachten

11.1. NeGG is uitdrukkelijk geen partij in conflictoplossing tussen Gebruikers. Partijen dienen zich in geval van klachten tot elkaar te richten.

Artikel 12. Ontbinding

12.1. Indien de Opdracht door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanwege een aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, dient Opdrachtgever de annuleringskosten aan Opdrachtnemer te vergoeden conform het bepaalde in artikel 3.7 van deze Gebruikersvoorwaarden.

12.3. Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien en voor zover Opdrachtnemer de Opdracht niet uitvoert binnen de overeengekomen termijn.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Wanneer NeGG door een niet-toerekenbare tekortkoming, zijnde overmacht, niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van de overmacht.

13.2. Wanneer Gebruikers door een niet-toerekenbare tekortkoming, zijnde overmacht, niet aan hun verplichtingen jegens de Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever kunnen voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van de overmacht.

13.3. Overmacht behelst in ieder geval elke omstandigheid die niet afhankelijk is van de wil van Gebruiker en/of NeGG ("Partijen"), die bewerkstelligt dat de nakoming van hun verplichtingen wordt verhinderd, vertraagd of onmogelijk wordt gemaakt waardoor nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Partijen kan worden gevergd. Onder overmacht wordt tevens verstaan een tekortkoming van de leveranciers van NeGG en de arbeidsongeschiktheid van de Opdrachtnemer wegens ziekte dan wel ongeval.

Artikel 14. Privacy

14.1. NeGG behandelt alle informatie die persoonsgegevens bevat als vertrouwelijk.

14.2. NeGG verwijst naar het Privacy Statement dat is gepubliceerd op het Platform. Daarin vindt u het beleid omtrent de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 15. Overige bepalingen

15.1. Ingeval een der bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden nietig blijkt te zijn, dan zal hiervoor een nieuwe bepaling in de plaats treden welke geen nietigheid behelst en een soortgelijke strekking en effect heeft.

15.2. Op de rechtsbetrekking tussen Gebruiker (Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever) en NeGG is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze rechtsbetrekking zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank van Maastricht.

15.3. Bij elke Overeenkomst, die tot stand komt via het Platform, zal er nimmer sprake kunnen zijn van een dienstbetrekking. Noch tussen Gebruikers (Opdrachtnemer en Opdrachtgever), noch tussen NeGG en Gebruikers (Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever). De Opdrachtnemer is aan te merken als zelfstandig opererend zonder dat er sprake is van ondergeschiktheid. Gebruikers (Opdrachtnemer en Opdrachtgever) handelen beiden voor eigen rekening en risico.

15.4. NeGG en Gebruikers komen overeen dat de elektronische communicatie als geldig ("schriftelijk") wordt aangemerkt. Wanneer een e-mailbericht de mailbox van de wederpartij bereikt dan wel toegankelijk is voor de wederpartij, dan wordt geacht dat deze is ontvangen.